

”Komplexiteten och antalet uppgifter som kräver Lotus Notes-baserade lösningar och kompetens varierar kraftigt, och därför har vi ingått ett right-sourcingavtal med i-Seven”

IT-direktör Preben Nielsen, Nomeco



## Läkemedelsgrossist har fått ny IT-medicin

Nomeco har ingått right-sourcingavtal med i-Seven



Vad gör man i en verksamhet när företagets systemleverantör av IT-lösningar ändrar inriktning och fokus? Ska man fortsätta samarbetet även om inriktningen inte anses som hel optimal, eller ska man se det som ett lämpligt tillfälle till leverantörsbyte?

Danmarks största läkemedelsgrossist Nomeco tvekade aldrig när man hamnade i denna situation. Företaget vände sig snabbt

till en ny leverantör som hade kompetens och kapacitet att utveckla och lyfta de existerande IT-systemen till en ny och mer avancerad plattform. Samtidigt var det ett krav att plattformen skulle bygga på standardlösningar som krävde minimalt med anpassningar.

”Omfattande kund Anpassningar tar för mycket och dyrbara resurser i anspråk och det ville vi undvika. Skulle det ändå krävas viss systemanpassning var det vår ambition att lägga detta arbete på en extern part”, säger IT-direktör Preben Nielsen. Med en medarbetstab på 25 personer är han ansvarig för läkemedelsgrossistens hela IT-infrastruktur.

Med en marknadsandel i grossistledet på

70 % har Nomeco en central position i det danska sjukvårdssystemet. Företaget har ett nära samarbete med både privata och offentliga apotek, och med olika leverantörer av medicinska preparat. IT-avdelningens uppgift är att utveckla och erbjuda de logistik- och servicelösningar som krävs för att de läkemedel som kunderna efterfrågar finns tillgängliga vid behov. Mycket höga logistik- och servicekrav förutsätter en intensiv användning av olika IT-lösningar.

### CMS och CRM-system

Vid leverantörsbytet valde Nomeco ett Lotus Notes-baserat Content Management System, i-Site, från i-Seven. Oavsett om det handlar om verksamhetens internet,



CASESTORY



intranet eller extranet utgör i-Site själva kärnan i CSM-lösningen. De personer som exempelvis levererar information och innehåll till Nomecos hemsida behöver inte längre vara html-expert. Det enda de behöver göra är att leverera innehållet via Notes- eller Word-dokument.

Det är också i-Seven som har levererat den CRM-applikation, i-Sales, som hanterar alla uppgifter om Nomecos kunder och kontaktpersoner. i-Sales är baserat på Lotus Notes men lösningen hanterar också data från olika Microsoft-applikationer. Exempelvis kan man skriva och lagra dokument direkt via antingen Notes eller i något Microsoftprogram, sända och lagra mottagna e-mails och lagra inscannade dokument. Systemet säkerställer att Nomeco hela tiden har en bra överblick och kontroll över pågående kundaktiviteter.

#### Flexibelt kompetensutnyttjande

Erfarenheten visar att det kan vara svårt för många företag att rekrytera och behålla medarbetare med spetskompetens om Notes. Då komplexiteten och antalet uppgifter hos Nomeco dessutom varierar kraftigt har företaget tagit beslut om att ingå

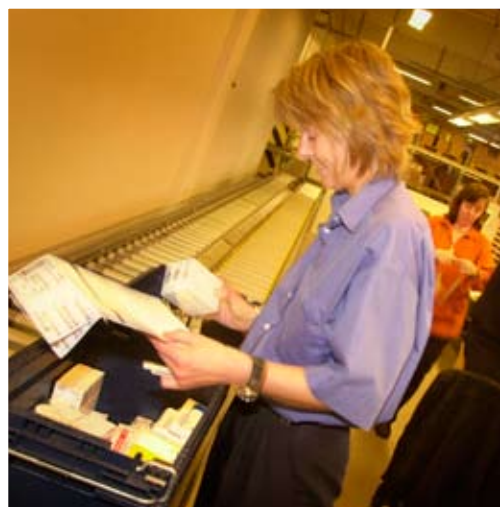
ett right-sourcingavtal med i-Seven. Genom avtalet är det i-Seven som hela tiden har ansvar för att ha tillgång till de resurser och den kompetens som Nomeco efterfrågar. Samtidigt är det Nomeco som själva beslutar vid vilka tillfällen och i hur stor omfattning som i-Sevens resurser ska utnyttjas.

"Vi är mycket nöjda med samarbetet med i-Seven. De lyssnar till våra behov och föreslår verkligen lösningar som ligger i linje med vårt behov. Samtidigt är de medvetna om att de inte har ensamrätt på att leverera systemlösningar. Vår ambition är att alltid kunna jämföra det i-Seven erbjuder med förslag från andra leverantörer. På det här sättet tror jag att i-Seven hela tiden känner en stimulans att prestera det allra bästa vilket man hittills också gjort", berättar Preben Nielsen.

"För mig är det också viktigt att lära känna leverantören. Därför tog det också ett par år från det tillfälle då vi första gången hade kontakt med i-Seven tills att avtalet var undertecknat. Att byta en leverantör på central system är ett stort beslut som kräver ett grundligt förarbete", fastslår Preben Nielsen.

#### Detta är right-sourcing

Right-sourcing är en anpassningsbar samarbetsform mellan en kund och i-Seven. I samarbetsavtalet finns en stor flexibilitet för kunden som kan "sourca" rätt resurser från i-Seven när behov uppstår. Detta innebär att i-Seven har ansvar för att alltid ha de resurser tillgängliga som krävs för att givna uppgifter hos kunden. Right-sourcing är en samarbetsform som kräver flexibilitet från bägge parter, men som också är en win-win situation. Kunden betalar bara för exakt de resurser och den kompetens man utnyttjar, och kunden kan också med kort varsel välja att minska resursutnyttjandet.



CASESTORY